



**ẤN BẢN
LẦN THỨ 1**

CHƯƠNG TRÌNH TUÂN THỦ, BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ VÀ ĐẠO ĐỨC KINH DOANH CỦA WASECO

BẢN TÓM TẮT DÀNH CHO ĐỐI TÁC





Thưa Quý vị,

Thay mặt tập thể lãnh đạo và cán bộ, công nhân viên, người lao động Công ty Cổ phần Đầu tư và xây dựng Cấp thoát nước (*sau đây gọi chung là “WASECO” hay “Công ty”*), tôi xin gửi lời chào trân trọng và sự tri ân sâu sắc nhất tới các Quý khách hàng, các đối tác trong và ngoài nước đã tin cậy hợp tác và đồng hành cùng WASECO trong những năm vừa qua.

Thực hiện các Hướng dẫn tận tình của Ngân hàng Thế giới, và sự chỉ đạo, hướng dẫn trực tiếp từ Tổng công ty VIWASEEN, WASECO đã xây dựng và triển khai Chương trình Tuân thủ liêm chính (*sau đây gọi tắt là “ICP” hoặc “Chương trình tuân thủ”*) dựa trên các chuẩn mực chung về sự minh bạch trong hoạt động của doanh nghiệp. Chương trình tuân thủ bao gồm việc xây dựng và ban hành các quy chế, quy định, quy trình quản lý các hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty trên các lĩnh vực như: nghiên cứu thị trường, tìm kiếm và duy trì đối tác, công tác đấu thầu, quản lý hợp đồng, quản lý tài chính, quản lý đầu tư,... Với nhận thức về tầm quan trọng của ICP có lợi cho kinh doanh, Công ty đã chỉ định Cán bộ tuân thủ để xây dựng, áp dụng và duy trì ICP vào hoạt động sản xuất kinh doanh.

Ban lãnh đạo Công ty WASECO đảm bảo sự thống nhất từ Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc đến các phòng ban, cán bộ nhân viên và người lao động trong việc giám sát, đảm bảo các quy định, quy trình của Chương trình tuân thủ dưới sự chỉ đạo và hướng dẫn của Ban chỉ đạo Chương trình tuân thủ Tổng Công ty VIWASEEN. Bên cạnh đó, Công ty WASECO sử dụng chung Đường dây nóng của Tổng Công ty là kênh tiếp nhận thông tin kịp thời, khách quan và hiệu quả của ICP và khuyến khích các phản hồi từ Quý khách hàng, đối tác nếu Quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về các hoạt động của Công ty cũng như Chương trình tuân thủ.



Chúng tôi cam kết tuân thủ ICP như được nêu trong Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh của Tổng Công ty VIWASEEN (sau đây gọi tắt là “Bộ quy tắc”) để áp dụng đối với tất cả các cán bộ công nhân viên, chuyên gia, nhà thầu phụ, nhà cung cấp và đối tác khi hợp tác, làm việc với Công ty. Bộ quy tắc là chuẩn mực chung về cách thức WASECO làm việc với khách hàng và đối tác, công khai và minh bạch các hoạt động kinh doanh hay giao tiếp, ứng xử... trong nội bộ cũng như bên ngoài. Bộ quy tắc đồng thời là khung tiêu chuẩn điều chỉnh mọi quyết định và hành động của WASECO tại văn phòng, công trường, nhà máy sản xuất hay kinh doanh các sản phẩm.

Chúng tôi nhận thức rõ rằng sự thành công của ICP phụ thuộc vào mỗi cán bộ công nhân viên trong Công ty. Tôi muốn bày tỏ sự tin tưởng của mình đối với từng cán bộ, công nhân viên. Tôi tin rằng mỗi cán bộ, công nhân viên của chúng tôi đã hiểu và cam kết tuân theo triết lý kinh doanh, văn hóa của Công ty và ICP như được định nghĩa trong Bộ Quy tắc.

Chúng tôi luôn mong tiếp tục nhận được sự tin tưởng và ủng hộ của Quý vị trong thời gian tới để Công ty WASECO và Quý khách hàng, các đối tác cùng có lợi và thành công và tin tưởng rằng ICP sẽ nâng tầm quan hệ của chúng ta. Chúng tôi hy vọng Quý khách hàng, các đối tác trong và ngoài nước cũng sẽ cùng chung cảm nhận đó.

Trân trọng,

Nguyễn Duy Hùng
Chủ tịch HĐQT

I. ICP CỦA CHÚNG TÔI

- Là một chương trình toàn diện bao quát toàn bộ hoạt động trong chuỗi giá trị của công ty và các công ty liên quan
- Tất cả CBNV của chúng tôi đều được đào tạo đầy đủ để đảm bảo họ hiểu rõ hành động nào là phù hợp thông qua:
 - Buổi đào tạo chính thức
 - Các buổi đào tạo nhỏ hàng quý
 - Thảo luận hàng tháng về các hành động hiện tại
 - Nhiều tình huống thực tế thực hành
- Các quy chế thực hành giúp định hướng cho CBNV
- Tuân thủ nghiêm ngặt Nguyên tắc Liêm chính trong ODA
- Minh bạch trong mọi hoạt động
- Tự do trao đổi thông tin về tất cả các chủ đề hiện có trong toàn công ty, giữa các dự án, giữa tất cả các cấp nhân sự



II. CÁC YẾU TỐ CHÍNH CỦA ICP

1. HÀNH ĐỘNG LIÊM CHÍNH

- Chúng tôi hành động Trung thực, Chính trực và Minh bạch trong mọi việc làm
- Chúng tôi không lừa dối người khác ngay cả khi hành động đó mang lại lợi ích cho công ty hoặc đảm bảo chúng tôi đạt được mục tiêu
- Chúng tôi dựa vào giá trị kỹ năng và thực tiễn kinh doanh tốt của mình để đạt kết quả tốt nhất

2. ĐẢM BẢO TÍNH CHÍNH XÁC

- Ngoài việc xác nhận cá nhân về nội dung CV, chúng tôi còn xác minh công việc cũ và kiến thức của nhân sự
- Chúng tôi kiểm tra cẩn thận phát ngôn công khai được đưa ra gồm mọi vấn đề về tài liệu đầu thầu
- Chúng tôi tự hào về công việc chuyên môn của mình và cử người đại diện thực hiện và quản lý phần dự án của chúng tôi một cách chính xác và tất cả nội dung kiểm soát của chúng tôi đảm bảo trung thực và chính xác



II. CÁC THÀNH TỔ CHÍNH CỦA ICP

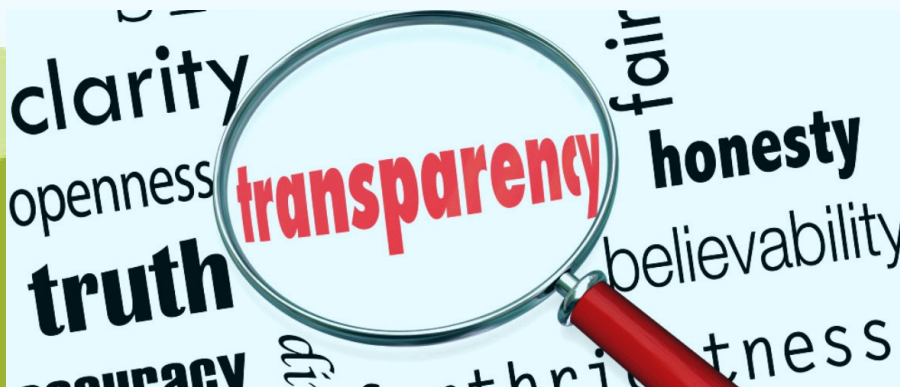
3. MINH BẠCH

Mọi thứ chúng tôi làm đều minh bạch:

- Tất cả các giao dịch của chúng tôi với các bên thứ ba;
- Tất cả các giao dịch mua sắm và tương tác với bên thứ ba;
- Tất cả các tương tác với khách hàng; Toàn bộ quá trình đấu thầu;
- Tất cả các bộ phận công việc và quản lý;
- Tất cả việc thực hiện dự án;
- Tất cả hồ sơ tài chính;
- Tất cả các giao dịch với CBNV và nhân sự của chúng tôi

4. CẠNH TRANH CÔNG BẰNG:

- Kỹ năng của nhân viên và chuyên gia tư vấn cũng như danh tiếng của công ty cho phép chúng tôi cung cấp sản phẩm công trình có chất lượng cao nhất.
- Chúng tôi cạnh tranh công việc dựa trên thành tựu của mình một cách công bằng và công khai
- Chúng tôi sử dụng thông tin được cung cấp công khai để lập hồ sơ dự thầu



II. CÁC THÀNH TỔ CHÍNH CỦA ICP

5. MINH BẠCH VỀ TÀI CHÍNH:

- Tất cả các khoản chi được lưu hồ sơ sổ sách cẩn thận và chính xác
- Những sai lệch so với ngân sách và kế hoạch làm việc được kiểm tra cẩn thận và phải hợp lý hợp lệ
- Ngay cả khi phù hợp với ngân sách, chúng tôi đảm bảo số tiền chi tiêu là cần thiết và chính xác
- Chúng tôi áp dụng các biện pháp tốt nhất để đảm bảo không làm giàu bất chính cho một cá nhân bằng chi phí của xã hội
- Chúng tôi tránh các khoản thanh toán bồi trơn
- Chúng tôi thực hiện thẩm định trước khi tham gia các giao dịch quan trọng
- Chúng tôi đảm bảo hợp đồng luôn rõ ràng, chính xác, minh bạch và có đủ thỏa thuận tài chính giữa các bên



II. CÁC THÀNH TỔ CHÍNH CỦA ICP

6. QUÀ TẶNG & CHIÊU ĐÃI:

- Mọi tình huống đều có hướng dẫn rõ ràng
- Chúng tôi hiểu khi nào có thể và không thể tặng quà
- Không được tặng, nhận quà trên 6.000.000 VND
- Trong mọi trường hợp không được yêu cầu tặng quà
- Chúng tôi tôn trọng các ngày lễ truyền thống và các dịp tặng quà theo văn hóa trong khuôn khổ chương trình của chúng tôi
- Chúng tôi thảo luận những hạn chế của mình với mọi người để họ hiểu
- Chúng ta chỉ tiếp đãi khách hàng khi công thực hiện việc kinh doanh hoặc liên quan đến hoạt động kinh doanh



II. CÁC THÀNH TỔ CHÍNH CỦA ICP

7. ĐÀO TẠO & DU LỊCH:

- Chúng tôi thực hiện đào tạo nâng cao chuyên môn cho nhân viên và chuyên gia tư vấn để đảm bảo họ thành thạo các kỹ thuật và kỹ năng mới nhất
- Khi đào tạo, chúng tôi đảm bảo việc đó có mục đích kinh doanh hợp pháp và phù hợp với các thông số liên quan đến công việc cụ thể
- Chúng tôi chỉ bồi hoàn chi phí đi lại cho bên thứ ba khi những chi phí đó phát sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh hợp pháp liên quan đến công ty của chúng tôi.

8. NÓI LỜI CẢM ƠN VÀ GIÚP ĐỖ CỘNG ĐỒNG

- Chúng tôi luôn biết ơn những gì người khác làm cho chúng tôi. Chúng tôi thể hiện lòng biết ơn của mình bằng cách cảm ơn từng cá nhân bằng lời nói và cùng tổ chức ăn mừng thành công của chúng tôi khi thích hợp. Tuy nhiên, chúng tôi không chấp nhận hoặc đề xuất tặng quà cảm ơn bằng tiền
- Chúng tôi giúp đỡ cộng đồng thông qua đóng góp cho các hoạt động từ thiện và củng cố năng lực. Chúng tôi công bố các khoản đóng góp đó trên trang web của chúng tôi.



II. CÁC THÀNH TỐ CHÍNH CỦA ICP

9. TRÁNH XUNG ĐỘT:

- Chúng tôi không ưu đãi tài chính cho người quen và quyết định kinh doanh được đưa ra dựa trên tình hình thực tế
- Chúng tôi tránh mọi xung đột lợi ích và đối xử với mọi cá nhân như nhau
- Chúng tôi minh bạch trong giao dịch với người quen có quan hệ cá nhân
- Chúng tôi không kinh doanh với các công ty thuộc sở hữu của CBNV có quyền đưa ra quyết định giao dịch với công ty đó

10. BẢO MẬT:

- Chúng tôi tôn trọng tối đa thông tin cá nhân của người khác
- Chúng tôi chỉ sử dụng thông tin bí mật của người khác khi đã được người đó đồng ý
- Chúng tôi bảo vệ thông tin bí mật của công ty cũng như những thông tin người khác đã đồng ý ủy thác cho chúng tôi



III. CƠ CẤU QUẢN TRỊ CHƯƠNG TRÌNH TUÂN THỦ

Chúng tôi có cơ cấu tổ chức mạnh - để giám sát và đảm bảo thực hiện hiệu quả và triệt để các quy trình.

1. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ:

Họp định kỳ, trực tiếp điều hành các chức danh chủ chốt trong công ty, bám sát mọi vấn đề của công ty, đưa ra các quyết định quan trọng

2. BAN ICP

Các lãnh đạo cấp cao chủ chốt của công ty bao gồm Giám đốc Nhân sự, Kế toán trưởng, Tổng Giám đốc và Chuyên gia Đạo đức, đưa ra định hướng và trách nhiệm giải trình chương trình và quyết định tất cả các vấn đề chính.

3. BAN KỶ LUẬT

Quyết định các vấn đề kỷ luật của ICP sau khi rà soát cẩn thận dữ kiện và nghe ý kiến của những người liên quan.

4. NHÂN SỰ CHỦ CHỐT:

- **Tổng giám đốc** hoàn toàn ủng hộ và thúc đẩy ICP của chúng tôi.
- **Kế toán trưởng** áp dụng tính minh bạch tài chính vào mọi giao dịch và lưu sổ sách theo các tiêu chuẩn cao hơn yêu cầu.
- **Tất cả các nhân viên cấp cao và lãnh đạo dự án** đã tham dự khóa đào tạo chuyên biệt bổ sung và thường xuyên thảo luận với các bộ phận để hướng dẫn và hỗ trợ.



III. CƠ CẤU QUẢN TRỊ CHƯƠNG TRÌNH TUÂN THỦ

5. NGUỒN TUÂN THỦ CHUYÊN TRÁCH:

- **Nhóm Liêm chính** Nhóm Liêm chính do Giám đốc Liêm chính và Phó Giám đốc phụ trách và bao gồm các cán bộ Liêm chính từ các công ty liên quan. Những cán bộ này đã tham dự các khóa đào tạo cụ thể và chuyên trách thực hiện ICP. Họ chịu trách nhiệm đào tạo và tư vấn cho CBNV và các bên thứ ba, đồng thời giám sát và đảm bảo công ty tuân thủ chương trình.
- **Quy trình điều tra và nhân viên:** Nhóm này được đào tạo cách thu thập mọi dữ kiện và bằng chứng về các vấn đề phát sinh trong công ty. Đánh giá vấn đề một cách công bằng và đầy đủ, đồng thời khuyến nghị Ban ICP về hành động và biện pháp phù hợp để công ty thực hiện.
- **Đường dây nóng:** Cung cấp phương thức ẩn danh cho người trong hoặc ngoài công ty nêu lên các vấn đề, mối quan tâm hoặc đặt câu hỏi.
- **Đại diện Công ty:** Những người được giao nhiệm vụ đại diện cho Công ty tại các công ty liên quan đã được đào tạo cách giúp công ty liên quan đó triển khai ICP. Những cán bộ này nắm vững cách đưa ra các vấn đề về ICP, hướng dẫn và trả lời các câu hỏi của mọi người trong công ty liên quan.
- **Cố vấn tuân thủ:** Một chuyên gia phương Tây tư vấn cho Công ty về các vấn đề tuân thủ, giúp thiết kế các phần chương trình, giám sát hành động của công ty theo yêu cầu và tư vấn cho công ty về tất cả các vấn đề tuân thủ



IV. NỀN TẢNG CỦA CHƯƠNG TRÌNH TUÂN THỦ

ICP của chúng tôi thành công nhờ nền tảng vững chắc của công ty.

1. TẦM NHÌN

Trở thành một trong những nhà đầu tư và nhà thầu hàng đầu trong lĩnh vực cấp thoát nước và hạ tầng môi trường tại Việt Nam.

2. GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- **Chất lượng công trình cao và đạo đức tốt:** Chúng tôi cam kết mọi công trình do chúng tôi đầu tư hoặc thi công sẽ được hoàn thành đúng tiến độ, với ngân sách cạnh tranh, chất lượng và đạo đức tốt nhất.
- **Minh bạch:** Chúng tôi đảm bảo tính minh bạch trong mọi hoạt động của mình để khách hàng, đối tác và nhân viên yên tâm làm việc với Công ty và hiểu rõ năng lực của Công ty.

3. CAM KẾT CỦA NHÂN VIÊN CHÚNG TÔI

Chúng tôi thuê các chuyên gia có trình độ cao, những người đã chứng minh nghiệp vụ trong lĩnh vực chuyên ngành. Chúng tôi cung cấp cho CBNV và chuyên gia tư vấn những lợi ích tốt nhất và mức lương cạnh tranh. CBNV của chúng tôi hoàn toàn thống nhất với tầm nhìn của chúng tôi, chia sẻ các giá trị của chúng tôi, cam kết với ICP của chúng tôi và hỗ trợ các nỗ lực của công ty.



V. HOTLINE

Nếu quý vị hoặc bất kỳ ai có mối quan ngại, vấn đề thắc mắc, quan sát thấy hoặc ý kiến khen ngợi nào muốn chia sẻ với chúng tôi, hãy liên hệ Đường dây nóng

- Đường dây liên lạc bí mật trực tiếp với công ty
- Có thể gọi匿 danh
- Có thể sử dụng không có nguy cơ bị trả thù
- Mọi vấn đề báo cáo đều được xem xét, điều tra khi cần thiết và giải quyết



Chúng tôi đánh giá cao việc sử dụng Hotline. Bạn có thể tiếp cận Hotline thông qua 3 cách sau:

a. Điện thoại: +84-24-37473576

b. Email: hotline@viwaseen.com.vn

c. Thư tín: Tầng 5, VIWASEEN Tower, Số 48 Tố Hữu, Trung Văn, Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

*

CHÚNG TÔI MUỐN HỢP TÁC VỚI BẠN

- Chúng tôi đại diện cho một trong số những đơn vị tài năng nhất tại Việt Nam
- Chúng tôi được đánh giá cao trong lĩnh vực hoạt động
- Chúng tôi hiểu các thông lệ kinh doanh tại Việt Nam
- Chúng tôi hiểu và tuân thủ các quy định của các Nhà tài trợ và Chương trình tuân thủ của chúng tôi.
- Chúng tôi có thể hỗ trợ công việc kinh doanh của Quý vị tốt hơn thông qua các phương tiện pháp lý và hoàn thành dự án/ công việc với chất lượng cao nhất, đúng tiến độ, giá thành hợp lý và ứng xử đạo đức cao nhất





CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ XÂY DỰNG CẤP THOÁT NƯỚC

Địa chỉ: Số 10 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tel: (+84)-28.38475166

Fax: (+84)-28.38475166

Website: <https://waseco.com.vn>

Email: capthoatnuoc@waseco.com.vn